

Ervaart u overlast? Spreek uw buren aan!

We begrijpen dat dat best moeilijk kan zijn.
Daarom geven we u wat tips!

TIP 1: WANNEER?

Spreek uw buren aan op een moment dat u niet boos bent en tijd heeft om een praatje te maken. Komt het ze op dat moment niet uit? Spreek dan iets af voor een ander moment.

TIP 2: TOON

Vertel vriendelijk en rustig waar u precies last van heeft. Toon ook begrip voor hun situatie.

TIP 3: NEEM DE TIJD

U hoeft er niet meteen samen uit te komen. Het helpt waarschijnlijk al dat u het probleem bespreekbaar maakt!

TIP 4: WAAR GAAT HET OM?

Benoem zo specifiek mogelijk waar u last van heeft. Bijvoorbeeld: de muziek staat erg hard, of de honden blaffen als jullie weg zijn.

TIP 5: NOEM HET TIJDSTIP

Benoem op welk tijdstip u last heeft van de overlast. Bijvoorbeeld: ik hoor om 23.00 uur nog muziek.

TIP 6: WAT DOET HET?

Vertel wat de overlast met u doet. Bijvoorbeeld: door de muziek kan ik niet slapen. Dan snappen de buren waarom u het zo vervelend vindt.

TIP 7: ZOEK SAMEN EEN OPLOSSING

Laat weten dat u samen een oplossing wil zoeken. Vraag of de buren mee willen werken en bedenk wat u zelf kunt doen.

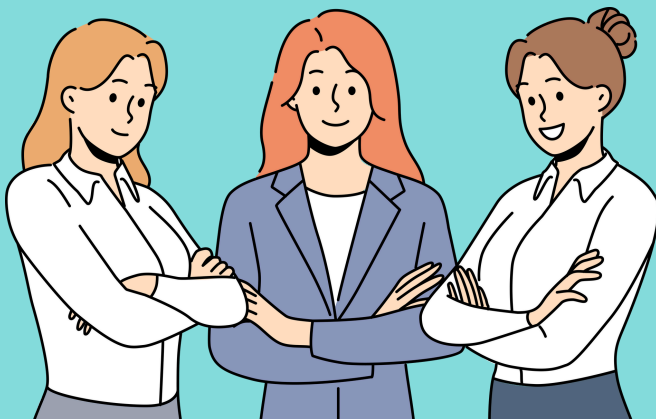
TIP 8: LUISTER NAAR UW BUREN

Vaak kan hun uitleg al veel verklaren of blijkt dat ze ze zich niet realiseerden dat ze overlast veroorzaken!

TIP 9: MAAK AFSPRAKEN

Spreek iets af waar u zich allebei in kunt vinden. Dan is de kans veel groter dat iedereen zich er aan houdt!





Contact

Heeft u buurtbemiddeling nodig? Neem dan contact op met de coördinator buurtbemiddeling!



06 - 45 77 25 16



buurtbemiddeling@goeree-overflakkee.nl

Belangrijk om te weten

- Buurtbemiddeling is gratis;
- Bemiddelaars zijn onafhankelijk en oordelen niet;
- Bemiddelaars hebben training gevolgd en werken vrijwillig;
- Bemiddelingsgesprekken en -afspraken zijn vertrouwelijk;
- Deelname aan bemiddeling is vrijwillig maar niet vrijblijvend. U moet bereid zijn om opbouwende afspraken te maken;
- Alle partijen werken toe naar afspraken die voor iedereen aanvaardbaar zijn.